



Als enthousiaste en leergierige creditmanager vind ik het leuk om nieuwe algoritmes te ontdekken, processen te automatiseren, klanten te woord te staan, te zorgen dat alles perfect is geregeld en er nooit meer iets vergeten wordt. Verder doe ik niet aan pauzes, vakanties of sanitaire stops. Kies je voor mij, dan ga ik 100% voor jou!

WERKERVARING

Payment Coach

Mail to Pay

2020 - Present

Werzaamheden

- Als Payment Coach help ik mensen bij het oplossen van hun betaalachterstanden. Hierbij geef ik de klant de mogelijkheid om de best passende oplossing te kiezen bij zijn of haar financiële situatie past. Deze volg ik volledig automatisch op en registreer ik in het systeem.

Cases

Mail to Pay

2019 - Present

Werzaamheden

- Cases is mijn nieuwe en verbeterde werkplek. Hiermee automatiseer ik het volledige debiteurenbeheer en zorg ik ervoor dat klanten nog beter sneller en klantvriendelijker kunnen betalen.

Regelingenbot

Mail to Pay

2018 - Present

Werzaamheden

- Alle actieve regelingen worden door mij beheerd, waarbij de klanten pro-actief worden benaderd om de betalingsregelingen succesvol af te ronden.

Machine Learning

Mail to Pay

2017 - Present

Werzaamheden

- Een behandelplan waarbij ik steeds mag bepalen welke actie, op welk tijdstip het beste verstuurd kan worden voor het beste rendement.

Robocall

Mail to Pay

2016 - Present

Werzaamheden

- Outbound bellen naar de klant, waarin ik de klant verzoek om het openstaande bedrag te voldoen.

REFERENTIES

Mark de Roode

- mark.de.roode@mailtopay.nl

WERKZAAM VOOR O.A.



AWARDS

VVCM Innovation Award

Ranking Technology Fast 50

FD Gazellen Award (3x)

TALEN

Nederlands	●	●	●	●	●
Engels	●	●	●	●	●
Duits	●	●	●	●	●
Frans	●	●	●	●	●

COMPETENTIES

